



寄せられた「ご意見」への回答



7月

今月は1通のお礼のお言葉と2通のご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・5階コインランドリー室内が汚れている。 	<p>→早急に状況を確認し、清掃体制を見直すとともに、定期的な清掃を徹底するように努めます。また、患者様からのご意見を基に善策を検討しより快適な環境作りに取り組んで参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・受付や技師の方も親切でした。 	<p>→この度は、温かいご意見をいただき、誠にありがとうございます。スタッフが親切に対応できたとのことのお言葉をいただき大変嬉しく思います。引き続き、患者様に寄り添ったサービスを提供できるように、スタッフの教育と意識向上に努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・夜間の看護師の人員不足だと感じた。介助を必要とする患者が多い場合人員を増やす対応はでないのですか。 	<p>→貴重なご意見をありがとうございました。ご指摘の通り、介助が必要な患者様が多い際には、看護師の人数が不足していると感じられることがあると思います。現状として、看護体制においては看護師の人員が限られている場合もあり、このために十分な対応ができないことがあります。この問題は看護体制を見直し、夜勤時の人員配置の最適化を検討する必要があると認識しております。具体的な改善策を模索し、必要に応じて柔軟に対応できる体制を整えて参ります。</p>



貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



豊中敬仁会病院
業務改善委員会